

プライバシーポリシー

1. プライバシーポリシーの目的

- 以下は Media Gate N.V(以下「オペレーター」)による bet-channel.com(以下「ウェブサイト」)上での個人情報収集および普及に関するものです。「ウェブサイト」、およびそのコンテンツまたはアプリケーションをプレイヤーが利用することを「サービス」と呼びます。

2. 個人情報の利用

- 2.1. プレイヤーの個人情報（「プレイヤー」の名前、住所、電話番号、Eメールアドレスなど、それにより個人の識別が可能な「プレイヤー」に関する情報を意味し、このプライバシーポリシーでは「プレイヤーの個人情報」という。）は、「プレイヤー」に全面的な「サービス」を提供するため、「オペレーター」(そのエージェントおよび従業員を含む)必要に応じてパートナーおよび下請会社によって処理されます。「プレイヤーの個人情報」は、「プレイヤー」がアカウントを開く際、または書面で問い合わせをする際に収集されます。
- 2.2. 「ウェブサイト」に「オペレーター」以外が管理するウェブサイトへのリンクを含む場合がありますが、「オペレーター」はそのようウェブサイトの個人情報の取扱い、または内容については責任を負いません。
- 2.3. 「サービス」を利用することにより、「プレイヤー」は、このプライバシーポリシーを読み、合意したことを認め、そして「プレイヤーの個人情報」の提供をする際（「ウェブサイト」から問い合わせをする、または部分的に完了されたアカウント登録の処理を含む）、このプライバシーポリシーの第3項が定める目的のために「プレイヤーの個人情報」を「オペレーター」が利用することを承認します。
- 2.4. このプライバシーポリシーが定める「プレイヤーの個人情報」の提供を「プレイヤー」が希望しない場合は、「ウェブサイト」の該当する部分に該当する情報を記入、あるいは電話で「プレイヤーの個人情報」を提供してはなりません。ただし、「プレイヤー」がそのような情報を提供しない場合は、「プレイヤー」には「サービス」の該当する部分の利用が完全には許可されないことがあります。
- 2.5. 登録をしようとするビジターは、アカウント登録プロセスのなかで、今後のイベント、オファーおよびプロモーションに関する「オペレーター」からの通知の受け取りを「オプトアウト(拒否)」する機会が与えられます。このオプションを希望のビジターは、登録手続きの際にボックスにある印をはずす必要があります。マーケティングに関する選択は、ご自分のアカウント画面に中の該当するセクションで設定するか、またはカスタマー・サービスへ連絡することで変更することができます。

3. 収集する情報内容および取り扱いについて

- 3.1. 「オペレーター」は以下の目的で「プレイヤーの個人情報」を収集します。
 - 3.1.1. 「プレイヤーの」アカウントへ入金すること、賭けをすること、およびゲームをすることを含め、「サービス」のすべての機能を利用できるよう、「プレイヤーのアカウント」設定をするため

- 3.1.2. オンラインヘルプセンターを通じて質問やコメントを受け取り、それらに対応するため
- 3.1.3. 年齢認証など登録に関する該当の規則に従うため
- 3.1.4. (「オプト・アウト(拒否)」のオプションを希望しない場合に)「オペレーター」からの今後のイベント、オファーおよびプロモーションを通知するため。
- 3.2. 上記第3項に示した目的に付け加え、「オペレーター」は「プレイヤーの個人情報」の利用および共有は、当社の第三者パートナー、および当社の代わりにデータ処理をする委託会社(「プレイヤーの個人情報」が必要な場合)のみとし、その目的とは以下の項目となります。
 - 3.2.1. アカウントの設定、運営、および管理
 - 3.2.2. 当社に対し要求された「サービス」の提供、およびそのようなサービス提供に関する正当な目的
 - 3.2.3. 前項の目的に関連して、「プレイヤーの個人情報」を第三者(金融機関、年齢確認、信用調査機関を含む)に開示することを含め、「プレイヤーの個人情報」の精度評価を行うため(検索記録は保管され、第三者は確認目的で、他の会社をサポートするため情報を利用することができる)
 - 3.2.4. 「プレイヤー」や他のお客様による利用に関する統計を作成するため。
 - 3.2.5. 個人向けの適切なマーケティング資料および内容の作成し表示をするため。
 - 3.2.6. アカウントの名義人へ定期的に 重要なサービスの変更、技術的問題の更新、「利用規約」(この「プライバシーポリシー」を含む)の変更を書面で通知するため。
 - 3.2.7. ライセンス発行元の定めるギャンブリングに関する規則や規制、当局にもとづいた当社の規制義務、責務に従うため。
 - 3.2.8. 法的要件に従うため、または法的な手続きに準拠するため、または賭博団体またはその他資格団体の利益を保護する行為のため。
 - 3.2.9. 「サービス」に関連した、違法的、詐欺的またはそれ以外の不当と疑われる活動を調査するため。
 - 3.2.10. マネーロンダリング、またはいかなる詐欺行為をも含む、犯罪または犯罪の疑いを報告するため。
 - 3.2.11. 「プレイヤー」との契約上の義務の遂行に必要なその他の目的のため。
- 3.3. 「オペレーター」は第三者の商業的オファーや広告に関しての情報を未承諾で「プレイヤー」に送ることはありません。
- 3.4. カスタマーサービス部門との電話での通話は、研修やセキュリティーの目的で録音されています。

- 3.5. 破産の場合を含め、当社のビジネスを、またはその部分を譲渡や売却する場合に、当社は「プレイヤーの個人情報」を譲渡することがあります。
- 3.6. 上記目的で当社が「プレイヤーの個人情報」を処理するのを止めてほしいと希望する場合は、「プレイヤー」は必ず当社に連絡する必要があります。なおその際には「プレイヤーのアカウント」を閉鎖する必要がある場合があることにご注意ください。
- 4. 「プレイヤーの個人情報」の海外移転
 - 4.1. 「オペレーター」はサービス提供に関連して、データ（「プレイヤーの個人情報」を含む）を下記へと移動する必要がある場合があります。
 - 4.1.1. 「オペレーター」と同じグループ内の他の会社
 - 4.1.2. 欧州経済地域外に拠点を置くパートナー、および下請会社
- 5. 「プレイヤーの個人情報」の更新
 - 5.1. 「プレイヤー」は「カスタマー・サービス」に問い合わせをして、「オペレーター」が保持する「プレイヤーの個人情報」のコピーを入手することができます。当社がその依頼にお応えするまでには、最長28日間の通知期間を要します。
- 6. お問い合わせ先
 - この「プライバシーポリシー」に違反した行為を「オペレーター」が行っているという心当たりのある方は「カスタマー・サービス」に連絡し通知してください。即座に問題を究明し、解決するため、商取引上合理的なあらゆる手段をとります。